Férový nákup bez kliček

Všeobecné obchodní podmínky

Vážíme si vaší důvěry a stavíme na otevřeném a férovém přístupu. Níže naleznete kompletní a srozumitelné znění obchodních podmínek pro nákup na e-shopu Moderní nábytek (www.moderni-nabytek.cz), které jsou v plném souladu s českým občanským zákoníkem a předpisy na ochranu spotřebitele.

Identifikace prodávajícího a provozovatele

Obchodní společnost: Natural Harmony s.r.o.

Sídlo: Bratří Hlaviců 94, 755 01 Vsetín, Česká republika

IČO: 28629906 | **DIČ:** CZ28629906 (Plátce DPH)

Zápis v OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 35603

Zákaznická linka: +420 778 099 003 (Po–Pá: 7:00 – 16:00)

E-mail pro objednávky a dotazy: info@moderni-nabytek.cz

Oficiální web: www.moderni-nabytek.cz

Bankovní účet (Fio banka): 2500190970 / 2010 (CZK)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti **Natural Harmony s.r.o.**, se sídlem Bratří Hlaviců 94, 755 01 Vsetín, identifikační číslo: 28629906, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka: C 35603, tel. číslo: +420 778 099 003, e-mail: info@moderni-nabytek.cz (dále jen „prodávající“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího na webové adrese **www.moderni-nabytek.cz**.

1.2. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.3. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odesláním či učiněním objednávky zboží u prodávajícího se tyto obchodní podmínky stávají pro kupujícího závazné.

1.4. Kupujícím je ten, kdo s prodávajícím osobně nebo prostřednictvím webové stránky uzavře kupní smlouvu (dále jen „kupující“ nebo „spotřebitel“). Tyto obchodní podmínky se vztahují na nákupy spotřebitelů. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, který nevystupuje jako spotřebitel (podnikatel nakupující na IČO pro účely výkonu své podnikatelské činnosti), se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku a individuálními ujednáními v kupní smlouvě, přičemž ustanovení o ochraně spotřebitele (zejména právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu dle čl. 6) se na podnikatele nevztahují.

ⓘ 2. Sdělení pro spotřebitele před uzavřením kupní smlouvy

2.1. Vlastnosti nábytku: Údaje o hlavních vlastnostech prodávaného zboží (včetně rozměrů, nosnosti, materiálového složení konstrukce a potahových látek) jsou vždy uvedené přímo v popisu daného zboží na webové stránce.

2.2. Totožnost prodávajícího: Údaje o totožnosti prodávajícího, adresa sídla, telefonní číslo a adresa pro doručování elektronické pošty jsou uvedeny v čl. 1.1. těchto obchodních podmínek.

2.3. Ceny a doprava: Cena prodávaného zboží včetně ceny za balení a dodání zboží je vždy uvedená v popisu daného zboží na webové stránce a v průběhu objednávky. V rekapitulaci v košíku je vždy uvedena konečná celková cena za všechno objednané zboží včetně přepravy a DPH.

2.4. Platební metody: Kupní cenu za zboží lze hradit způsoby uvedenými při objednávání na webové stránce, zejména bankovním převodem na účet prodávajícího, platební kartou online přes platební bránu nebo na dobírku při převzetí zboží.

2.5. Dodací lhůta: Lhůta pro dodání zboží je uvedena na webové stránce u každého produktu či při výběru dopravy. Podmínkou pro dodání zboží je uzavření kupní smlouvy a úhrada kupní ceny (u bezhotovostních plateb předem).

2.6. Právo na odstoupení: Spotřebitel má právo odstoupit od distančně uzavřené smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Podrobný postup, výjimky a pravidla pro vracení nábytku v demontovaném stavu jsou uvedeny v čl. 6.

2.7. Reklamace: Spotřebitel má právo uplatnit práva z vadného plnění (reklamaci) v zákonné lhůtě 24 měsíců. Podrobnosti upravuje reklamační řád v čl. 8.

2.8. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů (ČOI)

Má-li spotřebitel k nákupu stížnost, může nás kontaktovat na **info@moderni-nabytek.cz**. V případě, že se spor nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce:

Česká obchodní inspekce – Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 | Web: www.coi.cz, adr.coi.cz | E-mail: adr@coi.cz
Evropská platforma pro řešení sporů on-line: ec.europa.eu/consumers/odr

3. Uživatelský účet

3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní a spravovat objednávky (dále jen „uživatelský účet“). Nákup zboží je možný také **zcela bez registrace** přímo z webového rozhraní obchodu.

3.2. Při registraci i objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při jejich změně je v účtu aktualizovat. Údaje uvedené v účtu a při objednání jsou prodávajícím považovány za správné.

3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen přihlašovacím jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o svých přístupových údajích a neposkytovat je třetím osobám.

3.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

3.5. Prodávající může zrušit neaktivní uživatelský účet (nevyužívaný déle než 36 měsíců) nebo účet porušující povinnosti z kupní smlouvy a obchodních podmínek.

3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být z důvodu nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení dostupný nepřetržitě. Za zneužití přihlašovacích údajů z důvodu nedbalosti na straně kupujícího nenese prodávající odpovědnost.

4. Uzavření kupní smlouvy

4.1. Prezentace zboží na webové stránce má informativní charakter a nepředstavuje právně závaznou nabídku k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Veškerá prezentace židlí, stolů, křesel a nábytku umístěná na webové stránce je informativní a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

4.2. Kupní smlouva je vždy uzavírána s výhradou vyčerpání skladových zásob prodávajícího nebo ztráty schopnosti dodavatele dodat objednaný kus.

4.3. Postup objednání: Kupující vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu, který obsahuje zejména informace o:

- objednávaném nábytku (kupující vloží zvolené zboží do elektronického košíku),
- způsobu úhrady kupní ceny a požadovaném způsobu doručení zboží,
- nákladech spojených s balením a doručením zboží.

4.4. Zjevná chyba v ceně: V případě zjevné chyby v psaní či číslech v kupní ceně zboží (zejména pokud je cena zjevně chybná či neodpovídá obvyklé hodnotě v důsledku technického omylu systému) není tato cena závazná a prodávající si vyhrazuje právo kupní smlouvu neuzavřít, případně od ní odstoupit i poté, co kupující obdržel potvrzení o přijetí objednávky.

4.5. Odeslání objednávky: Před odesláním objednávky má kupující možnost veškeré vložené údaje zkontrolovat a opravit. Objednávka se odesílá kliknutím na tlačítko *„Dokončit objednávku zavazující k platbě“* (či tlačítko se zněním obdobného jednoznačného významu vyjadřujícího povinnost platby). Prodávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí její přijetí na e-mail kupujícího.

4.6. Okamžik uzavření smlouvy: Kupní smlouva je uzavřena doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou na adresu uvedenou v objednávce (společně s aktuálním zněním těchto obchodních podmínek a formulářem pro odstoupení od smlouvy).

5. Cena zboží a platební podmínky

5.1. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši dle zvoleného typu přepravy. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží. Ceny jsou konečné včetně DPH.

5.2. Splatnost: V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je kupní cena splatná do 3 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. Závazek je splněn okamžikem připsání částky na bankovní účet prodávajícího. V případě dobírky je cena splatná při převzetí zboží od doručovatele.

5.3. Prodávající je oprávněn požadovat úhradu celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu (§ 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije).

5.4. Podmínkou pro dodání zboží je uzavření kupní smlouvy a zaplacení celé kupní ceny, ledaže je sjednána platba na dobírku. Pokud kupující nezaplatí celou kupní cenu ani do 10 dnů ode dne doručení upomínky k jejímu zaplacení, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

5.5. Případné slevové akce a slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, není-li uvedeno výslovně jinak.

🔄 6. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem

6.1. Zákonná lhůta 14 dnů: Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne, kdy on nebo jím určená třetí osoba (odlišná od dopravce) převezme zboží, nebo:

- poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů dodávaných samostatně (např. sadu židlí dodávanou ve více balících),
- poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika částí (např. podnož a desku stolu dodávané samostatně).

6.2. Forma odstoupení: K odstoupení může spotřebitel využít vzorový formulář zveřejněný na webové stránce a zaslaný v příloze potvrzení objednávky, anebo odstoupit jakýmkoli jiným jednoznačným prohlášením (např. e-mailem na **info@moderni-nabytek.cz** či dopisem zaslaným na adresu sídla prodávajícího). V případě použití formuláře potvrdí prodávající bez zbytečného odkladu jeho přijetí.

6.3. Dodržení lhůty: Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud spotřebitel odešle oznámení o odstoupení před uplynutím 14 dnů od převzetí zboží. K oznámení se doporučuje přiložit číslo objednávky či daňového dokladu a číslo bankovního účtu pro vrácení platby.

6.4. Vrácení zboží: Spotřebitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zaslat nebo předat zboží zpět prodávajícímu na adresu: **Natural Harmony s.r.o., Bratří Hlaviců 94, 755 01 Vsetín**. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel zboží odešle před jejím uplynutím.

> ⚠️ **6.5. Náklady spojené s vrácením nábytku a spediční přeprava:**
> Náklady spojené s vrácením zboží nese v plné výši spotřebitel. Vzhledem k povaze nábytkového sortimentu (křesla, barové stoly, sady jídelních židlí na paletách) činí **odhadované maximální náklady na vrácení zboží, které pro svou hmotnost či rozměry nelze vrátit běžnou poštovní přepravou a vyžaduje spediční paletovou dopravu, částku ve výši do 3 000,- Kč vč. DPH**. Skutečná výše nákladů se může lišit v závislosti na hmotnosti, objemu, vzdálenosti svozu a zvoleném přepravci.

6.6. Náklady na dodání při vrácení: Jestliže spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží (s výjimkou nákladů na osobní odběr).

6.7. Vrácení plateb: Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky **nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy**, a to stejným způsobem, jakým je přijal, ledaže spotřebitel výslovně souhlasil s jiným způsobem platby bez dalších nákladů. **Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než spotřebitel zboží předá prodávajícímu nebo prokáže, že zboží odeslal zpět.**

🛠️ 6.8. Snížení hodnoty zboží a demontovaný stav nábytku:

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží (v rozsahu obdobném vyzkoušení v kamenné prodejně). V případě židlí, stolů a křesel dodávaných v demontovaném stavu:

- **mechanické poškození při montáži:** spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty vzniklé mechanickým poškozením (např. stržení závitů, rýhy na kovových a dřevěných podnožích, zalisování a poškození plynových pístů kancelářských židlí bránící bezpečné zpětné demontáži),
- **znečištění potahů a poškrábání desek:** spotřebitel odpovídá za znečištění či prodření potahových látek, ekokůže a poškrábání povrchu desek stolů při zkoušení,
- **ochranné balení při zpětné dopravě:** doporučuje se vrátit zboží v původním obalu včetně kompletních vnitřních výplní chránících hrany a konstrukci; pokud absence ochranného obalu způsobí poškození při zpětné přepravě, odpovídá za toto snížení hodnoty kupující. Prodávající je oprávněn započíst nárok na náhradu snížení hodnoty věci proti nároku na vrácení kupní ceny.

6.9. Výjimky z práva na odstoupení (§ 1837 občanského zákoníku): Spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy zejména u zboží, které bylo vyrobeno nebo upraveno na míru podle individuálních požadavků kupujícího odlišných od standardního katalogového provedení (např. zakázkové čalounění vybranou nestandardní látkou na přání).

7. Přeprava, dodání a převzetí zboží

7.1. Způsob doručení nábytku: Způsob dopravy si kupující volí v objednávkovém formuláři. Doručení nábytku probíhá balíkovou nebo paletovou přepravní službou. **Standardní doručení dopravcem je realizováno k prvním uzamykatelným dveřím objektu na dodací adrese (na chodník / hranici pozemku).** Výnos do patra ani asistence řidiče s manipulací uvnitř objektu nejsou součástí standardní dopravy, není-li výslovně předem sjednáno jinak.

7.2. Doporučená kontrola zásilky při převzetí od přepravce:

Kupujícímu se důrazně doporučuje při převzetí zásilky za přítomnosti řidiče důkladně zkontrolovat stav přepravního obalu (zda karton není proražený od kovových nohou židlí, promáčklý v rozích desek stolů či roztržený). Pokud zásilka vykazuje zjevné známky poškození, doporučujeme ihned sepsat s řidičem **zápis o škodě (škodní protokol)** nebo převzetí zásilky odmítnout. Sepsání protokolu zásadně usnadňuje a urychluje uplatnění nároků z přepravních škod.

7.3. Přechod nebezpečí škody: Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího-spotřebitele převzetím věci. V případě osobního odběru přechází nebezpečí škody okamžikem fyzického převzetí zboží kupujícím.

7.4. Opakované doručení: Pokud je nutno zboží z důvodů na straně kupujícího doručovat opakovaně nebo náhradním způsobem, je kupující povinen uhradit náklady s tím spojené.

7.5. Výhrada vlastnictví: Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující až úplným zaplacením kupní ceny a převzetím věci.

8. Práva z vadného plnění (Reklamační řád)

8.1. Shoda se smlouvou: Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že zboží odpovídá ujednanému popisu, jakosti, nosnosti a funkčnosti a je dodáno s potřebným montážním materiálem a návodem k montáži.

8.2. Účel použití: Prodávající odpovídá spotřebiteli, že vedle ujednaných vlastností je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, a odpovídá obvyklým vlastnostem nábytku této kategorie.

Zákonná záruční doba a vyřízení reklamace

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **24 měsíců od převzetí**. **Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí**, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Doba od uplatnění reklamace až do doby, kdy je kupující povinen zboží převzít, se do záruční doby nepočítá.

ⓘ 8.4. Vymezení vad s ohledem na povahu nábytku:

Vadou zboží ve smyslu zákona nejsou a práva z vadného plnění nelze uplatnit na:

- **odchylky barevnosti:** drobné barevné odchylky odstínu potahové látky, ekokůže, dřeva či kovu oproti zobrazení na displeji telefonu či monitoru kupujícího, způsobené individuální kalibrací displeje a světelnými podmínkami,
- **přirozené vlastnosti materiálů:** přirozená kresba a struktura dřevěných částí, mírné zvlnění potahové látky sedáku v důsledku běžného zatížení při sezení, či přirozené stárnutí a mírné změknutí PUR pěn sedáků odpovídající běžnému užívání,
- **poškození v rozporu s návodem k užívání:** poškození způsobené překročením deklarované maximální nosnosti židle či stolu, houpáním se na nohách židle v rozporu s bezpečností, používáním tvrdých koleček na nevhodném povrchu bez ochranné podložky nebo znečištěním potahů agresivními chemickými látkami,
- **nevhodné komerční použití:** použití nábytku určeného výhradně pro domácí použití (bytové prostory) v komerčním, veřejném nebo vysoce zátěžovém provozu (restaurace, bary, nonstop čekárny), pokud zboží pro takový provoz nebylo výslovně deklarováno.

8.5. Nároky z vad: Má-li zboží vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat:

- **opravu věci** (např. dodání a výměnu poškozeného pístu, kříže, opěradla či stolové nohy), nebo
- **dodání nové věci bez vady** (ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s opravou nepřiměřeně nákladný).

8.6. Sleva a odstoupení: Kupující může požadovat **přiměřenou slevu** nebo **odstoupit od smlouvy**, pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v zákonné lhůtě, vada se projeví opakovaně, představuje podstatné porušení smlouvy nebo je z prohlášení prodávajícího zjevné, že vada nebude odstraněna včas. Je-li vada nevýznamná, kupující nemůže od kupní smlouvy odstoupit.

8.7. Uplatnění reklamace: Reklamaci lze uplatnit písemně e-mailem na **info@moderni-nabytek.cz**, poštou na adrese sídla: Bratří Hlaviců 94, 755 01 Vsetín, nebo přes reklamační formulář na webu. Pro urychlení vyřízení reklamace se doporučuje k oznámení vady přiložit fotodokumentaci poškozeného dílu či celého produktu a stručný popis projevu vady.

8.8. Lhůta pro vyřízení: Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom informován **nejpozději do 30 dnů** ode dne jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě. Po vyřízení vydá prodávající písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění jejího zamítnutí.

9. Ochrana osobních údajů a obchodní sdělení

9.1. Informace o zpracování osobních údajů kupujících (včetně zásad pro zasílání obchodních sdělení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. a nařízením GDPR) jsou uvedeny v samostatném dokumentu: **Zásady zpracování osobních údajů (GDPR) »**.

9.2. Zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům se řídí příslušnými právními předpisy na základě oprávněného zájmu pro nabídku obdobného zboží nebo na základě výslovně uděleného samostatného souhlasu. Příjem obchodních sdělení má kupující možnost kdykoliv zdarma a jednoduše odmítnout (např. kliknutím na odkaz v patičce každého e-mailu).

9.3. V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci prodávající neodpovídá za dočasné nedodržení nepřetržitého provozu e-shopu.

9.4. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

🕓 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se tento vztah řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou řešeny příslušnými soudy ČR. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se neuplatní.

10.2. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce a je prodávajícím archivována v elektronické podobě za účelem jejího řádného splnění.

10.3. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se mu co nejvíce přibližuje. Neplatností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. ledna 2026**.